

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล ๕ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

JOB MORALE IN PERFORMANCE OF NON - COMMISSIONED POLICE OFFICERS IN THONGLOR METROPOLITAN POLICE STATION

กิตติเชษฐ์ กิตติสาร*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลย์พร รัตนเศรษฐ์**

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล และ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความสัมพันธ์ขวัญและกำลังใจกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เมื่อจำแนกตามปัจจัยบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ และระดับเงินเดือน โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 150 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความสัมพันธ์ระดับมาก คือ ด้านความพึงพอใจในงาน และด้านโอกาสความก้าวหน้า และพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน รองลงมาด้านสวัสดิการในหน่วยงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของรายได้ มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานต่ำสุด ตามลำดับ 2) ปัจจัยด้านเพศ อายุ ชั้นยศ และระดับเงินเดือน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน , ตำรวจชั้นประทวน

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

** อาจารย์ที่ปรึกษา

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ต่อสังคมโดยตรง มีบทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุข อำนวยความยุติธรรม การบริการประชาชน ซึ่งเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจเป็นอาชีพที่ต้องทำงานหนักมาก ซึ่งอาจพูด ได้เลยว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีงานตลอดทั้งวัน วันละ 24 ชั่วโมง และเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น มีงาน 7 วัน ต่อสัปดาห์ ทำให้สภาพจิตใจหรือความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจของแต่ละบุคคลหรือ กลุ่มบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ถึงความตั้งใจทำให้สังเกตได้จากการแสดงออกทางบวกหรือทางลบ ซึ่งปัจจุบันในวงการตำรวจนั้นมักจะเป็นที่สนใจของสื่อมวลชน ในการนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจในทางลบ ซึ่งเป็นเพียงส่วนน้อยของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจ ทำให้ตำรวจที่ตื่นนอนขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน การศึกษาขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจจึงนับได้ว่า มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพ และคุณธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจ ในทุกหน่วยงาน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดขวัญและกำลังใจนั้น มีหลายลักษณะ อันได้แก่ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยทางด้านสังคม ซึ่งต่างก็มีอิทธิพลพอที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อระดับขวัญและกำลังใจของบุคคลากรภายในหน่วยงาน ได้ตลอดเวลา ตัวอย่างเช่น หากเกิดปัจจัยดังกล่าวในเชิงลบ ก็ย่อมจะมีผลทำให้บุคลากรเกิดความเบื่อหน่าย มีความเย็นชาต่อกัน ไม่ตั้งใจทำงาน ขาดงานหรือลาพักโดยไม่มีเหตุผลเพียงพอๆ

สถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจ นครบาล มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ เนื้อที่ 9.6 ตารางกิโลเมตร มีเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 235 นาย มีคดีเกิดขึ้นในปี 2561 จำนวน 1,610 คดี ด้วยพื้นที่และภารกิจดังกล่าวจึงทำให้เจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต้องทำงานอย่างหนัก ปัญหาคือ การทำงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจทุกฝ่ายงานแสดงออกถึงความเครียด ความเหนื่อยล้า มีเวลาในการอยู่ร่วมกับครอบครัว มีน้อย ประกอบกับผู้บังคับบัญชาสั่งการโดยบังคับให้ได้ผลงานตามสั่ง ไม่ได้มองดูเรื่องปัญหาอุปสรรค ทำให้ขวัญและกำลังใจเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจลดน้อยลง ดังนั้นการสร้างเสริมขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็น อนึ่งในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจนั้น มีความจำเป็นต้องรู้ปัจจัยสาเหตุที่สำคัญที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจดังกล่าวด้วยเหตุนี้

ดังนั้นการสร้างขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจ นครบาลทองหล่อ จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็น อนึ่งในการสร้างขวัญและกำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจนั้นจึงมีความจำเป็นต้องรู้ปัจจัยสาเหตุที่สำคัญที่มีผลต่อขวัญ และกำลังใจดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อตลอดจนถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจดังกล่าว ทั้งนี้ผลการศึกษาวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริม ขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ

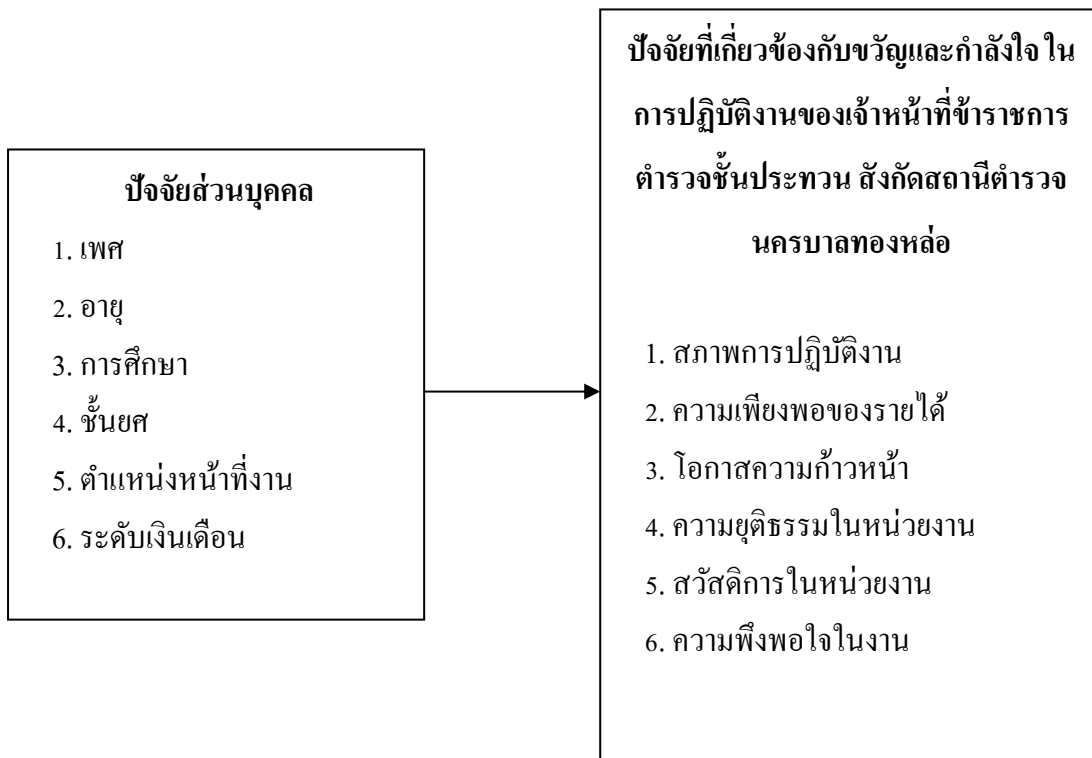
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความสัมพันธ์ขวัญและกำลังใจกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เมื่อจำแนกตามปัจจัยบุคคล เพศ อายุ การศึกษา ชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ และระดับเงินเดือน

สมมติฐานงานวิจัย

เจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและรายได้ แตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรในการศึกษา

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยแบ่งตามการปฏิบัติงานเป็น 5 ฝ่าย คือ งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และ งานจราจร

การสุ่มตัวอย่าง

เนื่องจาก ทราบจำนวนที่แน่นอนของประชากร ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขนาดของ กลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ที่เหมาะสมโดยใช้วิธีการของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ดังนั้นจำนวนตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 150 คน ซึ่งเป็นจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความสะดวก (Convenience Sampling) โดยคำนึงถึงความสะดวกต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลและเป็นกลุ่มตัวอย่างที่สามารถเข้าไปเก็บข้อมูลได้สะดวกได้รับความร่วมมือจากฝ่ายงานนั้นๆ กำหนดเก็บข้อมูลเดือนมีนาคม ถึงเดือนเมษายน 2562

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งประกอบไปด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะแบบสำรวจรายการ ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา ยศ ตำแหน่ง และระดับเงินเดือน ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อจำนวน 30 ข้อเป็นแบบสำรวจแบบประเมินค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert) และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) โดยการศึกษจากทฤษฎี แนวคิด ข้อมูลเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาและสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2) โดยการรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ที่อยู่ในสถานะ ผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รวบรวมทั้งหมดมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ซึ่งสถิติที่ใช้ในครั้งนีวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) และคำนวณหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความแตกต่าง 2

กลุ่ม จำแนกตามเพศ ด้วยสถิติการทดสอบ (t-test) มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้สถิติการทดสอบหาค่าความแปรปรวนทางเดียว จำแนกตามอายุ การศึกษาชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ และระดับเงินเดือน ด้วยวิธี F-test (One-way Anova) และเมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี (Fisher's Least-Significant Difference: LSD)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพทั่วไปของของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 มีอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 การศึกษาปริญญาตรี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 มีชั้นยศดาบตำรวจ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 มีตำแหน่งหน้าที่เจ้าหน้าที่งานป้องกันปราบปราม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 และส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70

2. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยภาพรวม พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.32) และเมื่อจำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาลแต่ละด้าน พบว่ามีเกณฑ์ระดับมาก คือ ด้านความพึงพอใจในงาน และด้านโอกาสความก้าวหน้า และพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน รองลงมาด้านสวัสดิการในหน่วยงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของรายได้ มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานต่ำสุด ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษาชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ และระดับเงินเดือนแตกต่างกันพบว่า

3.1 จำแนกตามเพศ พบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05ยอมรับสมมติฐาน

3.2 จำแนกตามอายุ พบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 **ยอมรับสมมติฐาน**

3.3 จำแนกตามการศึกษา พบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ **ไม่ยอมรับสมมติฐาน**

3.4 จำแนกตามชั้นยศ พบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 **ยอมรับสมมติฐาน**

3.5 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่งาน พบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ **ไม่ยอมรับสมมติฐาน**

3.6 จำแนกตามระดับเงินเดือน พบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **ยอมรับสมมติฐาน**

4. สรุป ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์สรุปได้เป็นประเด็นดังนี้

1. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านสภาพการปฏิบัติงาน

ควรมีการจัดประชุมทุกสัปดาห์ สอบถามปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมถึงการดำรงชีวิตประจำวัน และมีการพบปะพูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนในแต่ละวัน เพื่อสร้างความคุ้นเคยและเป็นกันเอง ควรพาผู้ใต้บังคับบัญชากลับไปรับประทานอาหารกลางวันบ้างมีการพบปะ สังสรรค์กันเป็นระยะ และมีการจัดการแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน

2. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านความเพียงพอของรายได้

ควรมีการให้รางวัลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่สามารถจับกุมผู้ต้องหาเสพติด หรือผู้ต้องหา ตามหมายจับได้ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชากลับมาปฏิบัติงานหน้าที่ มีความกระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา และสอบถามความเป็นอยู่ครอบครัว ด้านการเงินจะให้พบปะพูดคุยกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือสายตรวจทุกเช้าก่อนออกปฏิบัติงาน สอบถามความเป็นอยู่ หากคนใดเดือดร้อนก็หาทางช่วยเหลือ

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านโอกาสความก้าวหน้า

เพิ่มโอกาสในการเลื่อนระดับจากชั้นประทวน เป็นชั้นสัญญาบัตร ให้มีหลายช่องทางเช่น การศึกษาต่อปริญญาโทหรือ การสอบเลื่อนระดับ ต่างๆให้มากขึ้น

4. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน

เมื่อรับนโยบายจากผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ แล้วนำมาวิเคราะห์ หลังจากนั้นก็จะมอบหมายงานให้กับ ผู้ใต้บังคับบัญชาตามความถนัดแต่ละคน เช่น ความสามารถทางด้านไอที, ความสามารถทางด้านหาข่าว, ความสามารถทางด้านตรวจค้น เป็นต้น

5. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน

วิเคราะห์เหตุการณ์ข้างหน้าที่จะเกิดอะไรขึ้น จะทำอะไรเมื่อเกิดเหตุการณ์อย่างนี้ขึ้น เพื่อจะได้หาทางแก้ปัญหาไว้ล่วงหน้า เพื่อความปลอดภัย คอยสังเกตสิ่งผิดปกติ สังเกตคนร้าย นำสงสัยให้เรียกตรวจค้น และต้องระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่

6. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านความพึงพอใจในงาน

จัดสายตรวจเป็นคู่บัดดี้ ออกตรวจตามเส้นทางที่มอบหมายไว้ มีการปล่อยแถวสายตรวจ ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละวัน และจะสอนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ มอบหมาย งานตามความถนัด ใครถนัดงานด้านไหนก็ให้ไปทำหน้าที่นั้นๆ

อภิปรายผลการวิจัย

ปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่นั้นจะเป็นข้าราชการผู้ชายเป็นส่วนใหญ่ การปฏิบัติงานต่างๆ จึงอาจไปเป็นด้วยความเข้มแข็ง ด้วยเหตุนี้ขวัญกำลังใจในการทำงานระหว่างข้าราชการผู้ชายและผู้หญิงจึงอาจมีความแตกต่างกัน จึงทำให้ ปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกัน ซึ่งผลจากการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ สุเทพ ไพบูลย์ผล (2540) ได้ทำการศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนคร

บาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เป็นเพราะทั้งนี้เนื่องจากอายุเป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรม รวมไปถึงการแสดงออกและความรู้สึกต่างๆ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ ปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกัน ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ รัชณี คงเจริญ (2540) ได้ทำการศึกษาในการปฏิบัติงานของนายตำรวจที่ทำหน้าที่อาจารย์ในโรงเรียนตำรวจภูธรและโรงเรียนตำรวจนครบาล พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบของขวัญของนายตำรวจ

ปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้งนี้อาจเนื่องจากตำรวจชั้นประทวนนั้นล้วนแล้วแต่เป็นตำรวจ ที่จบการศึกษามาจากสถาบันเฉพาะที่ต้องมีการสอบเพื่อการเข้าเป็นตำรวจดังนั้นแล้วตำรวจทุกคนจึงมีระดับการศึกษา ในระดับที่ใกล้เคียงกันหรือมาจากแหล่งเดียวกัน ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน จึงไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษามีบางส่วนสอดคล้องกับการศึกษาของ สุเทพ ไพบูลย์ผล (2540) ได้ทำการศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ ในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษาที่แตกต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1 ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยด้านชั้นยศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากการปฏิบัติงานของตำรวจนั้นต้องให้ความสำคัญและให้ความสำคัญกับระดับชั้นของผู้บังคับบัญชา ซึ่งตำรวจแต่ละคนก็มีระดับชั้นยศที่แตกต่างกันออกไป ตำรวจที่มีระดับชั้นยศต่ำ จึงอาจมีขวัญกำลังใจในการทำงานน้อยกว่าตำรวจที่มีระดับชั้นยศสูงกว่า ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ ปัจจัยด้านชั้นยศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกัน ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ รัชณี คงเจริญ (2540) ได้ทำการศึกษาในการปฏิบัติงานของนายตำรวจที่ทำหน้าที่อาจารย์ในโรงเรียนตำรวจภูธรและโรงเรียนตำรวจนครบาล พบว่า ระดับชั้นยศที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ขวัญและกำลังใจ ของนายตำรวจแตกต่างกัน

ปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่งานที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5

กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก หน้าที่ของตำรวจนั้นมีการแบ่งลักษณะการทำงานที่ชัดเจน ทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในขอบข่ายของตนเองที่แตกต่างกันออกไป ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ ปัจจัยด้านตำแหน่งหน้าที่งานที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งผลจากการศึกษามีบางส่วนสอดคล้องกับการศึกษาของ สุเทพ ไพบูลย์ผล (2540) ได้ทำการศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1 พบว่า ตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกันมีขวัญกำลังใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยด้านระดับเงินเดือน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากรายได้ของบุคคลมีอิทธิพลอย่างสำคัญต่อปฏิกิริยาของผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากการทำงานหนักงาน ทุกคนล้วนหวังค่าตอบแทนที่สามารถนำมาใช้ในการดำรงชีวิตได้ ซึ่งตำรวจที่มีเงินเดือนน้อยต่างมีความคาดหวังว่าหากอยู่ปฏิบัติงานในองค์กรแห่งนี้ต่อไปจะมีเงินเดือนที่เพิ่มขึ้น และหากมีการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนก็จะเป็นตัวส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงานต่อไป ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ ปัจจัยด้านระดับเงินเดือน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล แตกต่างกัน ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ สุเทพ ไพบูลย์ผล (2540) ได้ทำการศึกษาขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1 พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1 แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

จากการศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงมีความจำเป็นต้องให้ความสนใจ เป็นพิเศษเพื่อให้สภาพขวัญและกำลังใจ อยู่ในระดับที่สูงขึ้น จึงควรมีการปรับฐานเงินเดือน ให้สามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างสมฐานะ รวมทั้งการลดขั้นตอนในเรื่องของงานเอกสารลง เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในเรื่องของสวัสดิการในการเบิกจ่ายสิทธิด้านกำลังพล อีกทั้งให้มีการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์บุตรข้าราชการเรียดิ โครงการอาหารราคาถูกร้านค้าสหกรณ์ เป็นต้น นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารภาพลักษณ์ที่ดีของตำรวจ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับ ของสังคมและเพื่อเป็นการสร้างความภาคภูมิใจและสร้างขวัญกำลังใจให้คนในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

ควรมีการจัดประชุมทุกสัปดาห์ สอบถามปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมถึงการดำรงชีวิตประจำวัน มีการให้รางวัลแก่ผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้บังคับบัญชาออกปฏิบัติหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลา มีการเพิ่มโอกาสในการเลื่อนระดับ จากชั้นประทวนเป็นชั้นสัญญาบัตรให้มีหลายช่องทาง เช่น การศึกษาต่อปริญญาโทหรือการสอบเลื่อนระดับต่างๆ ให้มากขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการมอบรางวัลให้ผู้ประกอบคุณงามความดีให้แก่หน่วยงาน หรือเป็นผู้สร้างชื่อเสียงให้แก่หน่วยงาน เพื่อเป็นการจูงใจให้ตำรวจมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คนที่ตั้งใจทำดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารุ่นต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จึงมีลักษณะจำกัด ผลการศึกษาที่ได้อาจไม่ครอบคลุมหรือเป็นตัวแทนได้ ทั้งหมด ดังนั้น การศึกษาในครั้งต่อไปจึงควรศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร เพื่อเปรียบเทียบต่อไป

2. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลนอกจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ และเพิ่มระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และมีความแม่นยำ มากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานกับประชากรกลุ่มตัวอย่างสถานีตำรวจนครบาลอื่น ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทำการเปรียบเทียบถึงความแตกต่าง หรือคล้ายคลึงกัน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนในการสนับสนุนส่งเสริมเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรมตำรวจ. (2540). *ประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี เล่ม 2 ตอน 1 ประเภทบริหาร*.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.

กรมตำรวจ. (2540). *คู่มือตำรวจ เล่ม 1*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.

ชูศรี วงศ์รัตน. (2544). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการ.

ประเสริฐ เมฆมณี. (2523). *ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

รัชณี คงเจริญ. (2540). *การปฏิบัติงานของนายตำรวจที่ทำหน้าที่อาจารย์ในโรงเรียนตำรวจภูธรและโรงเรียนตำรวจนครบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุเทพ ไพบูลย์ผล. (2540). *ขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภาค 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.